

Politique de protection des données AMBULANCE DES REVES - ADR

Version : 1

Date de la dernière mise à jour : 04/11/22

SOMMAIRE

1.	1
2.	1
3.	5
4.	6
5.	6
6.	7
7.	8
8.	8
9.	8

1. INTRODUCTION

La présente Politique de protection des données décrit les traitements que l'Ambulance des Rêves, Association Loi 1901 à but non lucratif, dont le siège social est situé Maison de la Vie Associative et Citoyenne du 9^{ème} - 54 rue Jean-Baptiste - Boite aux lettres N°29 - 75009 Paris et inscrite au répertoire SIRENE sous l'identifiant 912782182 ("**ADR**" ou "**nous**") met en œuvre concernant vos données à caractère personnel lors de votre participation à nos actions, tout particulièrement la réalisation d'un dernier rêve pour des patients en phase avancée ou terminale (ci-après, le "**Rêve**" ou les "**Rêves**"), que vous en soyez bénéficiaire, accompagnateur, bénévole, partenaire, ou que vous souteniez l'ADR grâce à vos donations ou votre expertise.

Sauf indication contraire, nous agissons en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel que nous effectuons. Ainsi, nous déterminons les finalités des traitements de vos données et leurs moyens. Nous collectons et traitons vos données pour des finalités spécifiques et déterminées et uniquement quand il existe une base légale appropriée au traitement.

Les questions, commentaires et demandes concernant cette Politique de protection des données doivent être adressés à l'adresse email suivante : clara.b@ambulancedesreves.org.

2. LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS

Lorsque vous bénéficiez de l'accompagnement de l'ADR pour réaliser une activité, accompagnez l'ADR et ses bénéficiaires en amont ou encore lors d'une activité, participez à nos activités ou soutenez les actions de l'ADR grâce à vos donations ou votre expertise, nous pouvons collecter ou faire collecter des données à caractère personnel vous concernant telles que notamment vos nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, genre, lien de parenté avec le

bénéficiaire le cas échéant lorsque vous êtes le proche d'un bénéficiaire que nous accompagnons. Nous conserverons également dans nos dossiers un historique de vos interactions avec ADR notamment la date d'adhésion, la date du début de votre bénévolat, la date de vos dons ou encore la date à laquelle vous avez participé à un Rêve.

Afin d'organiser la réalisation d'un Rêve et un accompagnement dans les meilleures conditions lorsque vous êtes bénéficiaire, l'ADR pourra traiter des données à caractère personnel relatives à votre santé.

Certaines données à caractère personnel sont nécessaires au bon déroulement des activités auxquelles vous participez, en particulier les Rêves, et au traitement complet de certaines demandes telle la réalisation d'un don. Nous ne manquerons pas de vous signaler lorsque de telles données sont manquantes.

3. SYNTHÈSE DES TRAITEMENTS QUE NOUS METTONS EN OEUVRE

Le tableau ci-après expose de manière synthétique :

- les traitements que nous mettons en oeuvre ;
- les finalités que nous poursuivons ;
- les bases légales sur laquelle nous nous fondons ; et
- les durées de conservation que nous appliquons.

Traitement	Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
Gestion des adhérents	Gestion administrative et comptable	Exécution du contrat Obligation légale	La durée pendant laquelle vous restez membre de l'ADR et, au-delà, lorsque la loi l'exige, le permet au regard des délais de prescriptions applicables mais aussi en cas de contentieux.
Communication auprès des adhérents	Envoi de communications sur nos activités, organisation d'évènements, statistiques	Intérêts légitimes de l'ADR à tenir informés ses adhérents de ses activités et à réaliser des statistiques	La durée pendant laquelle vous restez membre de l'ADR.
Gestion des donateurs	Gestion administrative, comptable et fiscale	Exécution du contrat Obligation légale	La durée pendant laquelle vous restez donateur et jusqu'à l'émission du dernier reçu fiscal et, au-delà, lorsque la loi l'exige, le permet au regard

Traitement	Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
			des délais de prescriptions applicables mais aussi en cas de contentieux.
Communication auprès des donateurs	Envoi de communications sur nos activités, organisations d'évènements, statistiques	Intérêts légitimes de l'ADR à tenir informés ses donateurs de ses activités et à réaliser des statistiques	La durée pendant laquelle vous restez donateur de l'ADR.
Gestion des bénévoles	Gestion des candidatures, gestion administrative, contact avec les bénévoles pour l'organisation des missions auxquelles ils participent	Exécution du contrat	La durée pendant laquelle vous restez bénévoles de l'ADR.
Communication auprès des bénévoles	Envoi de communications sur nos activités, organisations d'évènements, statistiques	Intérêts légitimes de l'ADR à tenir informés ses bénévoles de ses activités et à réaliser des statistiques	La durée pendant laquelle vous restez bénévole de l'ADR.
Gestion des partenariats	Gestion administrative, financière et juridiques des partenariats, contact des partenaires pour l'organisation d'activités, statistiques	Exécution du contrat Intérêts légitimes à traiter les données de contact des partenaires de l'ADR pour la réalisation des actions de l'ADR	La durée du partenariat et, au-delà, lorsque la loi l'exige, le permet au regard des délais de prescriptions applicables mais aussi en cas de contentieux.
Organisation et suivi des Rêves (hors traitement de données de santé)	Etude de faisabilité, coordination des différentes parties prenantes, réalisation du Rêve, compte rendu d'activité à l'issue du Rêve, questionnaires de satisfaction	Intérêts légitimes de l'ADR à coordonner les différentes parties prenantes en vue de la réalisation du Rêve et à opérer un retour d'expérience pour améliorer ses actions	Une durée de cinq (5) ans.
Organisation et suivi des Rêves impliquant	Etude de faisabilité médicale, coordination	Hors les cas dans lesquels lesdites	Une durée de cinq (5) ans.

Traitement	Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
le traitement de données de santé de nature technique	des différentes parties prenantes pour la prise en charge médicale, compte rendu d'activité à l'issue du Réve susceptible d'inclure des informations sur la prise en charge médico-technique du bénéficiaire	données de santé de nature technique peuvent être traitées de manière anonyme : Sauvegarde des intérêts vitaux Consentement explicite	
Newsletter	Envoi d'une newsletter faisant état des activités et événements organisés par l'ADR	Intérêt légitime à utiliser les informations de contacts suite à l'intérêt manifesté à l'égard de l'ADR et plus particulièrement sa newsletter.	Jusqu'à ce que vous manifestiez le souhait de ne plus recevoir notre newsletter notamment par le biais des liens de désinscription figurant dans nos communications électroniques.
Diffusion de communications en ligne	Publication de communiqués, photographies, vidéos de nos activités	Consentement	Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.
Partage de données limitées avec des partenaires concourant à la bonne réalisation d'une activité organisée avec ADR	Partage avec les partenaires d'information minimale destinée à identifier le bénéficiaire, les accompagnants et les bénévoles participant à une activité.	Consentement	Une fois partagées, les données seront conservées conformément aux politiques du partenaire.
Traitement de données de santé de nature non technique (par exemples, pathologie, historique médicale)	Outre les données de santé de nature technique précédemment mentionnées, l'ADR n'entend pas traiter des données de santé relatives à votre pathologie ou encore votre historique médical. Si dans des circonstances	Sauvegarde des intérêts vitaux Consentement explicite	Suppression dans les meilleurs délais, si ce n'est immédiatement

Traitement	Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
	exceptionnelles, l'ADR se trouvait en possession de telles données, elle ne les traiterait qu'avec votre consentement exprès ou, si vous n'êtes pas en état de consentir, pour la sauvegarde de vos intérêts vitaux.		
Réponse à vos demandes	Traitement de vos questions, réclamation, etc.	Intérêts légitimes de l'ADR à apporter une réponse appropriée à vos interrogations	Pendant une durée de cinq (5) ans à compter de notre dernier échange.
Registre des demandes d'exercice de droit	Conserver un historique des personnes concernées ayant manifesté leur souhait d'exercer un droit.	Intérêts légitimes de l'ADR à disposer d'une trace pour vérifier au besoin qu'elle ne traite plus en base active les données à caractère personnel de personnes concernées ayant manifesté le souhait de ne plus recevoir de communications de la part de l'ADR	Pendant une durée de cinq (5) ans à compter de notre dernier échange.

4. COMMENT ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

L'ADR ne vend pas ou ne loue pas vos données à caractère personnel à d'autres personnes.

Vos données peuvent être partagées avec des partenaires de l'ADR lorsqu'un tel partage permet l'organisation d'une activité à laquelle vous souhaitez participer. Par exemple, l'ADR pourra partager votre nom et prénom avec le partenaire assurant un service de transport médical lors de la réalisation d'un Rêve ainsi que certaines données de nature médico-technique permettant une prise en charge adaptée.

Nous avons également recours à des prestataires de services auxquels nous pouvons fournir des données vous concernant. A ce jour, l'ADR recourt à :

- HelloAsso pour la collecte des dons et l'émission de reçus fiscaux ;
- OHME pour la gestion des relations avec les donateurs, bénévoles, adhérents et partenaires ;
- Sendinblue pour des communications par voie électronique ;
- Google via son service Gmail pour la messagerie.

Nous pouvons également divulguer à des tiers des données recueillies auprès de vous et vous concernant, si nous sommes légalement tenus de le faire ou si nous considérons, de bonne foi, que l'accès, l'utilisation, la conservation ou la divulgation des données sont raisonnablement nécessaires pour :

- satisfaire aux lois et règlements applicables, aux procédures judiciaires ou aux demandes contraignantes de la part d'autorités publiques ;
- répondre aux procédures judiciaires légales (telles que mandat de perquisition, assignation ou ordonnance judiciaire) ; ou
- protéger contre toute violation de nos droits, biens ou sécurité ou aux droits, biens ou sécurité de tiers, tel que requis ou autorisé par la loi, le cas échéant.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Les données à caractère personnel collectées sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées dans le tableau ci-dessus ou pour nous conformer à nos obligations légales.

Nous conserverons les données personnelles que nous avons recueillies ou qui nous ont été transmises pour la durée et/ou selon les règles décrite(s) dans le tableau ci-dessous.

En cas de litige, nous traiterons vos données pour les besoins de la gestion dudit litige pendant la durée de la prescription liée à la réclamation et, en cas de procès, jusqu'à la fin de l'exécution d'une décision définitive insusceptible de recours.

De manière générale, pour déterminer la période de conservation de vos données, nous prenons en compte les critères suivants afin de ne pas conserver vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire ou approprié :

- les finalités pour lesquelles vos données à caractère personnels sont traitées ou conservées ;
- les obligations qui nous sont imposées par les lois et règlements en lien avec vos données à caractère personnel ;
- nos rapports avec vous ; et
- nos intérêts légitimes en lien avec la gestion de nos propres droits.

A l'issue de la période de conservation, vos données à caractère personnel seront supprimées, agrégées ou anonymisées de manière à ne plus permettre votre identification.

6. TRANSFERT DES DONNEES HORS L'UNION EUROPEENNE

Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace Economique Européen.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Dans certaines circonstances, vous disposez de droits concernant les données à caractère personnel que l'ADR détient à votre sujet.

Le tableau ci-dessous présente un aperçu de ces droits et de la façon dont vous pouvez les exercer.

Droits	Description
Accès	Vous disposez du droit de savoir si nous traitons vos données et d'accéder aux données vous concernant que nous traitons. Vous pouvez obtenir une copie de vos données personnelles, tel que prévu par la réglementation en vigueur.
Portabilité	Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant et que vous nous avez fournies, de les réutiliser et de les transmettre à un autre responsable de traitement. L'exercice de ce droit est limité aux données que nous traitons, par le biais de moyens automatisés, pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou avec votre consentement.
Rectification	Si les données vous concernant sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour.
Effacement	Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données si (i) elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, (ii) vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement, (iii) si vous vous opposez au traitement, (iv) elles ont fait l'objet d'un traitement illicite, ou (v) nécessaire pour respecter une obligation légale.
Limitation	Vous avez le droit de nous demander la limitation des traitements de vos données si (i) vous contestez leur exactitude, (ii) le traitement est illicite mais vous vous opposez à leur effacement, (iii) nous n'avons plus besoin de vos données aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, ou (iv) vous vous êtes opposé au traitement de vos données.
Opposition	Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, sauf si celui-ci répond à une obligation légale (ex : fichiers des impôts) ou est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice. Nous pouvons également démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos droits et libertés. S'agissant des données utilisées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment et nous arrêterons de traiter vos données à ces fins.
Retrait de consentement	Pour tout traitement fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
Directives post mortem	Vous avez également le droit de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande par email en ce sens à l'adresse email clara.b@ambulancedesreves.org ou par courrier à l'adresse suivante :

AMBULANCE DES RÊVES

Maison de la Vie Associative et Citoyenne du 9^{ème}
54 rue Jean-Baptiste
Boite aux lettres N°29
75009 Paris

L'ADR pourra solliciter de votre part des éléments complémentaires afin de vérifier votre identité avant de statuer sur la suite à apporter à votre demande. Veuillez également noter que les droits énoncés ci-avant peuvent ne pas être applicables à votre situation, auquel cas l'ADR vous en informera.

8. DECISION AUTOMATISEES

Nous ne prenons pas de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de manière similaire.

9. CONTACT ET PROCEDURE DE PLAINTE

Pour toute question ou réclamation au sujet de la présente politique de confidentialité ou de la manière dont nous recueillons et utilisons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter par e-mail à clara.b@ambulancedesreves.org.

Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante :

AMBULANCE DES RÊVES
Maison de la Vie Associative et Citoyenne du 9^{ème}
54 rue Jean-Baptiste
Boite aux lettres N°29
75009 Paris

L'ADR s'efforcera de traiter votre demande dans les plus brefs délais.

Vous conservez le droit de faire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") en :

- appelant le standard de la CNIL au 01 53 73 22 22 tous les jours de 9h à 17h ;
- en lui adressant un courrier à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ; ou
- en déposant une plainte en ligne en visitant <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

10. MISE A JOUR

Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité de temps en temps, notamment pour nous conformer aux exigences des règles et réglementations. Si nous modifions la présente politique de confidentialité d'une manière substantielle, vous serez notifié de façon appropriée.